

Preventívne ochranné opatrenia Slovenskej pošty

Chránime seba, ochránime svojich blízkych

Vážení zákazníci,

aby sme v tomto citlivom období ochránili zdravie Vás aj našich zamestnancov, ktorí sú tu pre Vás, prosíme o trpezlivé a dôsledné dodržiavanie zavedených preventívnych ochranných opatrení.

Odporúčania a usmernenia **pred a pri návšteve našich pobočiek:**

- **zvážte návštevu pobočky** a ak je to možné, vybavte potrebné záležitosti online, cez mobilnú aplikáciu, požite BalíkoBOX alebo počkajte na upokojenie situácie
- **do pobočky vstupujte jednotlivo, postupne a LEN s použitím rúška, šálu, šatky, prípadne inej vhodnej alternatívy;** poradový lístok si môžete stiahnuť aj v Mobilnej aplikácii Slovenskej pošty
- **v prípade, že zásielku nepotrebuje prevziať, veľmi radi Vám ju uložíme na pobočke počas celej úložnej doby**
- **pre čakanie na služby, prosíme, využite priestor pred budovou pošty**
- **udržiavajte si odstup** voči ostatným zákazníkom a zamestnancom
- **do pobočky vstupujte s rúskom alebo si zakrývajte tvár** pri kašľaní a kýchaní jednorazovou papierovou vreckovkou a následne ju zahodíte do koša
- v prípade, že máte k dispozícii **rukavice, použite ich** pri návšteve pobočky
- **pred a po návšteve pobočky si vydezinfikujte ruky** dezinfekčným prostriedkom na ruky
- na vybavenie záležitostí na pobočke **si môžete priniesť a použiť vlastné pero na písanie**
- **v priestoroch pobočky sa nezdržujte dlhšie, ako je to potrebné**
- **zaplatte na pobočke platobnou kartou**, aby ste neprichádzali do kontaktu s hotovosťou
- **pristupujte prioritne k priehradkám**, ktoré majú predelený priestor medzi zákazníkom a pracovníčkou pri priehradke
- **rešpektujte ostatné pokyny zamestnancov**, ktorým ide o Vaše zdravie

Odporúčania a usmernenia **pri preberaní zásielok od našich doručovateľov alebo kuriérov:**

- **ak ste v karanténe nepreberajte zásielky**, potenciálne môžete šíriť vírus na našich zamestnancom
- ak je to možné **označte si byť, napríklad nalepte na dvere, vchod, bránu lístok KARANTÉNA**
- ak vás kontaktuje kuriér oznámte mu, že ste v karanténe – zásielku nepreberajte
- **zásielka vás počká na pošte**, predlžujeme odberné lehoty k 18 dňom príbude ďalších 14 dní
- **zvážte prebratie zásielky**, presmerujte si zásielku na poštu, alebo do BalíkoBOXu; prípadne komunikujte s doručovateľom alebo kuriérom o spôsobe jej prevzatia
- ak je to možné **preberte zásielku mimo vášho bytu alebo domu** v čo najotvorenejšom priestore
- doručovateľ alebo kuriér môže položiť zásielku s dokumentami pred vaše dvere a odstúpiť do ochrannej vzdialenosti, **na podpis dokumentu použite svoje pero, použite VŽDY rúško a rukavice**
- v komunikácii s doručovateľom alebo s kuriérom **sa nezdržujte dlhšie, ako je to potrebné**
- **pred a po návšteve doručovateľa alebo kuriéra si vydezinfikujte ruky** dezinfekčným prostriedkom na ruky, alebo si ich poriadne umyte
- naši zamestnanci sú informovaní a majú kontakty na regionálne úrady verejného zdravotníctva ak niekto **poruší povinnú domáci izoláciu / karanténu s prihladením na ochranu nás všetkých osobu na úrad nahlásiť**; za porušenie karantény hrozí pokuta až vo výške 1659€

O prípadných zmenách v prevádzke a doručovaní Vás budeme včas informovať.

Aktuálne informácie získate na: infolinka 0850 122 413, zakaznickyservis@slposta.sk

- www.facebook.com/slovenskaposta, Mobilná aplikácia Slovenskej pošty

